

De Praktijk

Eén voordeur voor mensen met een beperking

Kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking wonen steeds vaker zelfstandig.

Dat gaat niet altijd vanzelf. Zij of hun ondersteuners (zoals mantelzorgers, begeleiders en huisartsen) kunnen tegen problemen aanlopen of vragen hebben waar specialistische zorg of advies voor nodig is.

Sinds 2013 voorziet 'De Praktijk' in deze behoefte. Zorgorganisaties Riestroom, Dichterbij, Pluryn en de AVG-praktijk hebben één voordeur ingericht voor deze vragen.



Een triagist beoordeelt de (urgentie) van een hulpvraag en kijkt hoe het vervolgtraject eruit zou moeten zien. Dit wordt vervolgens in gang gezet.

Voorzien in een behoefte

Paul Prins, triagist* bij De Praktijk, vertelt: "De Praktijk voorziet in een behoefte. Mensen met een beperking, hun familie, ondersteuners en professionals uit de eerste en tweede lijn zijn blij met het initiatief. Wij krijgen veel complexe vragen van hen. Wij kunnen met de specifieke expertise die wij in huis hebben een groot deel van deze vragen beantwoorden en de klant verder helpen. Door passende diagnostiek en/of behandeling in te zetten, kunnen wij bijvoorbeeld voorkomen dat mensen uitvallen op hun werk en dat er te dure zorg wordt ingezet. Op basis van diagnostiek en behandeling zorgen wij ervoor dat mensen zelf verder kunnen en minder afhankelijk worden van zorg. Zorgkantoren Coöperatie VGZ is vanaf de start betrokken geweest bij De Praktijk en de samenwerking verloopt goed. Door de opstelling van VGZ heeft De Praktijk zich kunnen ontwikkelen tot waar ze nu staat."

Ook hulplijn voor gemeenten

In 2014 is het netwerk van in te zetten behandelaren uitgebreid, is er gewerkt aan verdere professionalisering en efficiënter werken. Ook werden voorbereidingen getroffen om vanaf 2015 de rol van specialistische hulplijn voor de gemeente Nijmegen en omliggende gemeenten te vervullen. "Wij adviseren wat kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel of een andere beperking nodig hebben. Vaak is het erg complex en gaat het om een combinatie van gehandicapenzorg, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en jeugdzorg."

Mooiste moment van 2014

"Het mooiste moment van 2014 was toen wij de Koplopersprijs wonnen. Een erkenning voor het vernieuwende concept. Waar ik zelf als triagist het meest op trots op ben, is als het lukt om met een passende

oplossing te komen. Vaak is er op de complexe vragen namelijk geen standaard antwoord mogelijk, maar moet er een creatieve oplossing gezocht worden. Daarbij kan ik gebruikmaken van een scala aan behandel mogelijkheden en verschillende experts. Als het dan lukt de juiste behandeling in te zetten en deze naar volle tevredenheid van de klant uit te voeren, ben ik trots.

Een voorbeeld hiervan is een behandeling van een vrouw met een verstandelijke beperking en depressieve episodes. Haar stemming wisselde regelmatig. Ze had een negatief zelfbeeld gekregen door haar traumatisch verlopen verleden. De behandeling werd gestart, maar kwam op een gegeven moment niet verder. Het was nodig dat deze vrouw weer een positief toekomstperspectief kreeg. Wij hebben met een aantal voor haar belangrijke personen een persoonlijk toekomstplan gemaakt. Toen kon de behandeling worden afgemaakt. Nu zijn de depressieve episodes voorbij en haar negatieve zelfbeeld ook. Ze ziet zichzelf als een roos die open is gegaan!"

Nieuwe vormen van behandeling

Het vernieuwende concept van De Praktijk vraagt wel iets van de professional. "Je moet durven loskomen van de werkwijzen die er in de moederorganisatie zijn. Niet iedereen vindt dit makkelijk. Het werken in de wijk vraagt echt iets anders dan het werken in een kantoor. Je werkt alleen en moet zelf samenwerking met anderen organiseren. In het begin was dit lastig, maar inmiddels zie je dat er nieuwe vormen van behandeling ontstaan door behandelaren uit verschillende organisaties samen te laten werken!"

